

Privacyverklaring

Hulpverleningspraktijk HET KOMPAS

Persoonsgegevens die wij verwerken

‘HET KOMPAS’ verwerkt persoonsgegevens over u doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Geboortedatum
- Geslacht
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Burgerlijke staat
- Kinderen; gezinssamenstelling
- Hulpvraag
- Huisarts
- Verzekeringsgegevens

Bijzondere- of gevoelige persoonsgegevens

‘HET KOMPAS’ verwerkt gegevens die nodig zijn voor uw behandeling. Dit omvat ook gevoelige- of bijzondere persoonsgegevens, zoals gezondheidsgegevens. Voor het verwerken van deze persoonsgegevens vragen we om uw toestemming door middel van een zng. ‘toestemmingsformulier’.

Voor de verwerking van persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar, vragen we om toestemming van hun ouders of –voogd.

Waarom we gegevens nodig hebben

‘HET KOMPAS’ verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen bellen als dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- U te informeren over wijzingen van onze diensten en producten.
- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze (eventuele-) nieuwsbrief

Hoe lang we gegevens bewaren

‘HET KOMPAS’ zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijn: **2 jaar**.

Delen met anderen

`HET KOMPAS` deelt uw gegevens niet met derden zonder uw toestemming en zal deze alleen verstrekken als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die in opdracht van ons, gegevens verwerken, sluiten wij een zgn. verwerkingsovereenkomst om te zorgen voor éénzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. `HET KOMPAS` blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen.

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar:

- m.bekker251@xs4all.nl

of - marcel@praktijkhetkompas.nl

`HET KOMPAS` zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Beveiliging

`HET KOMPAS` neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking of ongeoorloofde wijziging, tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via:

- m.bekker251@xs4all.nl of:

- marcel@praktijkhetkompas.nl

Contactgegevens:

Wanneer uw contact wilt opnemen met de hulpverlener van `HET KOMPAS` kunt u ons als volgt bereiken:

Naam hulpverlener:	dhr. M. Bekker
Straatnaam en nummer:	Johanna Naber-erf 251
Postcode en plaats:	3315 HH DORDRECHT
Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel:	2446278
Telefoonnummer:	078 616 55 64 of 06 209 701 49
e-mailadres:	

- m.bekker251@xs4all.nl of:

- marcel@praktijkhetkompas.nl

